

**रेल भर्ती बोर्ड RRB CEN 08/2024**  
**Recruitment for Various Posts in Level 1 of 7th CPC Pay Matrix**  
**Frequently Asked Questions (FAQs)**

**I) मैं परीक्षा शहर, तिथि, पाली आदि का विवरण कब देख सकता/सकती हूँ?**

**उत्तर:** उम्मीदवार आरआरबी की आधिकारिक वेबसाइटों पर दिए गए लिंक पर लॉग-इन करके निर्धारित CBT से लगभग 10 दिन पहले अपने परीक्षा शहर, तिथि और शिफ्ट विवरण देख सकते हैं।

**I) When can I view the details of Exam city, date, shift etc.?**

**Ans.** Candidates can view their exam city, date and shift details about 10 days before the scheduled CBT by logging into the link provided on the official websites of RRBs.

**II) मेरे परीक्षा शहर, तिथि और शिफ्ट को देखने की प्रक्रिया क्या है?**

**उत्तर:**

- किसी भी आधिकारिक आरआरबी वेबसाइट पर जाएं
- सीबीटी सिटी और तारीख की सूचना के लिए दिए गए लिंक पर क्लिक करें
- अपना **पंजीकरण नंबर** और अपनी **जन्म तिथि** दर्ज करें जैसा कि आपके ऑनलाइन आवेदन पत्र में दिया गया है
- लॉगइन करने पर, आप अपना सीबीटी शहर, तिथि और शिफ्ट विवरण देखने में सक्षम होंगे। अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति के उम्मीदवारों के मामले में, जिन्होंने यात्रा पास का विकल्प चुना है, वे इस मुफ्त यात्रा प्राधिकार को डाउनलोड करने में सक्षम होंगे।

**II) What is the procedure to view my Exam city, date and shift?**

**Ans.**

- Visit any of the official RRB websites
- Click on the link provided for CBT City and date intimation
- Enter your **Registration number** & your **Date of Birth as given in your online application form**
- On login, you will be able to view your CBT city, date and shift details. In case of SC/ST candidates who have opted for travel pass, they will be able to download the free travel authority.

**III) क्या परीक्षा तिथि/शहर/शिफ्ट में परिवर्तन की अनुमति है।**

**उत्तर:** परीक्षा तिथि/शहर/शिफ्ट में परिवर्तन की अनुमति नहीं है। किसी भी परिस्थिति में परीक्षा तिथि/शहर/शिफ्ट में परिवर्तन के अनुरोध पर विचार नहीं किया जाएगा। कृपया आधिकारिक आरआरबी वेबसाइटों पर उपलब्ध विस्तृत सी ई एन 08/2024 देखें।

**III) Whether change of exam date/city/shift is permissible.**

**Ans.** Change of exam date/city/shift is NOT permissible. No request for Change of exam date/city/shift will be entertained under any circumstance. Please Refer detailed CEN 08/2024 available on the official RRB websites.

**IV) मैं अपना मुफ्त यात्रा प्राधिकार कब डाउनलोड कर सकता/सकती हूँ ?**

**उत्तर:** अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति के उम्मीदवार आरआरबी की आधिकारिक वेबसाइटों से शहर की सूचना पर्ची के साथ मुफ्त यात्रा प्राधिकार निर्धारित CBT से लगभग 10 दिन पहले डाउनलोड कर सकते हैं।

**IV) When can I download my Free Travel Authority?**

**Ans.** SC/ST candidates can download Free Travel Authority along with city intimation slip about 10 days before the scheduled CBT from the official websites of RRBs.

**V) मैं अपना ई-कॉल लेटर कब डाउनलोड कर सकता/सकती हूँ ?**

**उत्तर:** उम्मीदवार अपने ई-कॉल लेटर आरआरबी की किसी भी आधिकारिक वेबसाइट से निर्धारित सीबीटी तिथि से 4 दिन पहले और अपनी परीक्षा तिथि तक डाउनलोड कर सकते हैं।

**V) When can I download my e-Call letter?**

**Ans.** Candidates can download their e-Call letters from any of the official websites of RRBs 4 days before the scheduled CBT date and up to their examination date.

**VI) मैं मॉक टेस्ट लिंक कहाँ देख सकता/सकती हूँ ?**

**उत्तर:** मॉक टेस्ट लिंक आरआरबी की आधिकारिक वेबसाइटों पर उपलब्ध कराया जाएगा।

**VI) Where can I view the mock test link?**

**Ans.** The mock test link will be provided on the official websites of RRBs.

**VII) परीक्षा तिथियां क्या हैं ?**

**उत्तर:** उम्मीदवार आरआरबी की आधिकारिक वेबसाइटों पर लॉगइन करके अपनी परीक्षा तिथि, शिफ्ट और शहर का विवरण देख सकते हैं।

**VII) What are the exam dates?**

**Ans.** Candidates can view their exam date, shift and city details by logging in to official websites of RRBs.

**VIII) परीक्षा की अवधि क्या है ?**

**उत्तर:** 90 मिनट

**VIII) What is the duration of exam?**

**Ans.** 90 minutes

**IX) सीबीटी के दौरान सबमिट बटन कब सक्रिय होगा?**

**उत्तर:** 90 मिनट की परीक्षा के पूरा होने पर सबमिट बटन अपने आप सक्रिय हो जाएगा।

**IX) When will the submit button get activated during CBT?**

**Ans.** The Submit button will get activated automatically on completion of 90 minutes of exam.

**X) एक उम्मीदवार कितनी भाषाओं में परीक्षा में शामिल हो सकता है?**

**उत्तर:** उम्मीदवार आवेदन भरने के समय चुनी गई भाषा में और अंग्रेजी भाषा में प्रश्न पत्र देख सकते हैं। यदि अंग्रेजी भाषा को चुना जाता है, तो प्रश्न पत्र केवल अंग्रेजी भाषा में ही देखा जा सकता है।

**X) In how many languages can a candidate attend the exam?**

**Ans.** The Candidates can view the Question paper in the language opted for at the time of filling the Application and in English Language. If English Language is opted, then question paper can be viewed in English Language only.

**XI) परीक्षा में प्रश्नों की संख्या कितनी होगी ?**

**उत्तर:** कुल 100 प्रश्न।

**XI) What will be the number of questions in the exam?**

**Ans.** 100 Questions

**XII) क्या कोई निगेटिव मार्किंग है? यदि हां, तो कितने अंक काटे जाएंगे ?**

**उत्तर:** हां, निगेटिव मार्किंग है। प्रत्येक गलत उत्तर के लिए 1/3 अंक काटे जाएंगे।

**XII) Is there any negative marking? If yes, then how many marks will get deducted?**

**Ans.** Yes, there is negative marking. 1/3 of marks will be deducted for each incorrect answer

**XIII) प्रतिदिन कितनी शिफ्ट हैं ?**

**उत्तर:** प्रतिदिन सामान्यतः 3 शिफ्ट। शिफ्ट/परीक्षा की जानकारी आपके e-call letter में दी जायेगी।

**XIII) How many shifts per day?**

**Ans.** Generally 3 shifts per day. Shift/Examination information will be given in your e-call letter.

**XIV) परीक्षा का समय क्या होगा?**

**उत्तर:**

	शिफ्ट 1	शिफ्ट 2	शिफ्ट 3
रिपोर्टिंग समय	सुबह 07:30 बजे	सुबह 11:15 बजे	दोपहर 03:00 बजे
गेट बंद करने का समय	सुबह 08:30 बजे	दोपहर 12:15 बजे	शाम 04:00 बजे
परीक्षा शुरू होने का समय	सुबह 09:00 बजे	दोपहर 12:45 बजे	शाम 04:30 बजे
परीक्षा अवधि- 90 Mins (स्क्राइब के लिए योग्य PwD उम्मीदवार – 120 Mins)			

**XIV) What would be the exam timings?****Ans.**

	Shift 1	Shift 2	Shift 3
Reporting Time	7:30 AM	11:15 AM	03:00 PM
Gate Closing Time	8:30 AM	12:15 PM	04:00 PM
Exam Start Time	9:00 AM	12:45 PM	04:30 PM
Exam Duration- 90 mins (PwD Candidate eligible for scribe – 120 Mins)			

**XV) सत्यापन के लिए परीक्षा केंद्र में कौन से दस्तावेज लाने होंगे ?**

**उत्तर:** परीक्षा स्थल के प्रवेश पर ई-कॉल लेटर, कलर पासपोर्ट साइज फोटोग्राफ और वैध मूल फोटो आईडी कार्ड को प्रस्तुत किया जाना है। आधार कार्ड को गुड गवर्नेंस रूल 2020 के तहत आधार सक्षम बायोमेट्रिक सत्यापन हेतु लाना है। कम से कम दो मूल और वैध फोटो आईडी कार्ड ( फोटो कॉपी, स्कैन किया हुआ या वैद्यता समाप्त नहीं होना चाहिए ) जैसे वोटर आईडी कार्ड, आधार कार्ड, ई-आधार, ड्राइविंग लाइसेंस, पैन कार्ड, पासपोर्ट, नियोक्ता द्वारा जारी पहचान पत्र, यदि उम्मीदवार सरकारी कर्मचारी है या स्कूल / कॉलेज / विश्वविद्यालय फोटो आईडी कार्ड, फोटो के साथ SSLC/HSC मार्कशीट प्रस्तुत की जानी चाहिए, ऐसा न करने पर अभ्यर्थी को परीक्षा में बैठने की अनुमति नहीं दी जाएगी। आईडी प्रूफ की फोटो कॉपी की अनुमति नहीं होगी। ई-कॉल लेटर में फोटो और उम्मीदवार द्वारा लाए गए रंगीन पासपोर्ट साइज फोटो उम्मीदवार के वास्तविक चेहरे से मेल खाना चाहिए।

**XV) What documents are required to be brought to the test center for verification?**

**Ans.** The e-call letter, Color Passport Size Photograph and Valid original Photo ID Card are to be produced at the entry of Exam venue. Aadhaar card is also to be carried to facilitate Aadhaar enabled biometric verification under the Aadhar Authentication for Good Governance Rules 2020. At least **two** original and valid photo ID card (i.e. not photocopied or scanned or expired) such as Voter ID Card, Aadhaar Card, printout of e-Aadhaar, Driving License, PAN card, Passport, Identity Card issued by the employer in case the candidate is a Govt. Employee, School / College / University Photo ID card, SSLC/HSC mark sheet with photo must be presented failing which he/she will not be permitted in the exam. Photocopy of the ID proof will not be allowed. The photo in e-call letter and color passport size photo brought by candidate must match with the actual face of the candidate.

**XVI) मुफ्त यात्रा प्राधिकार के माध्यम से टिकट बुक करने के लिए मुझे कौन से दस्तावेज ले जाने चाहिए ?**

**उत्तर:** आप अपनी शहर सूचना / निःशुल्क यात्रा प्राधिकार तथा ऑनलाइन आवेदन जमा करने के समय अपलोड किया गया मूल जाति प्रमाणपत्र और मूल आईडी प्रमाण ले जाना चाहिए।

**XVI) What documents should I carry for booking ticket against Free Travel Authority?**

**Ans.** You should carry your City Intimation advice / Free Travel Authority and original Caste Certificate uploaded at the time of online application submission & Original ID Proof.

**XVII) परीक्षा परिसर में किन वस्तुओं पर प्रतिबंध हैं ?**

**उत्तर:** इलेक्ट्रॉनिक गैजेट जैसे मोबाइल फोन, पेजर, घड़ियां, ईयरफोन, ब्लूटूथ सक्षम उपकरण, माइक्रोफोन, हेल्थ बैंड, कैलकुलेटर, पुस्तक, पेन, कागज, पेंसिल, इरेज़र, पाउच, स्केल, राइटिंग पैड, बेल्ट, हैंडबैग, कैप, पर्स, कैमरा, पानी की बोतल, पैकेज्ड/खुले खाद्य पदार्थ आदि को परीक्षा केंद्र के अंदर अनुमति नहीं दी गई है। टेस्ट हॉल के

अंदर केवल ई-कॉल लेटर और मूल फोटो आईडी कार्ड की अनुमति होगी। उम्मीदवार को परीक्षा केंद्र के अंदर कोई पेन / पेंसिल नहीं ले जाना चाहिए। परीक्षा के दौरान उम्मीदवारों को पेन प्रदान किया जाएगा। उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे अपने हाथों/पैरों पर मेहंदी न लगाएं क्योंकि इससे बायोमेट्रिक्स पर कैप्चर करने में बाधा आती है।

तलाशी के दौरान, धातु की पहनने वाली चीज़ें, धार्मिक प्रतीक, चूड़ियाँ, गहने, मंगलसूत्र, कंगन पहने हुए पाए जाने वाले उम्मीदवारों को परीक्षा हॉल के अंदर उनके कॉल लेटर में उपयुक्त पृष्ठांकन के साथ अनुमति दी जाएगी ताकि ऐसे उम्मीदवारों के लिए निरीक्षक अतिरिक्त सतर्क रहें।

#### **XVII) What items are banned within the exam premises?**

**Ans.** Banned items/electronic gadgets such as Mobile phones, pager, watches, earphone, Bluetooth enabled devices, microphone, health bands, calculators, book, pen, paper, pencil, eraser, pouch, scale, writing pad, belts, handbag, cap, purse, camera, water bottle, packaged/open food items etc. are NOT ALLOWED inside the Test Centre. Only e-Call Letter and Photo ID cards in the original will be allowed inside the test hall. Candidate should not carry any Pen/ Pencil inside the Test Centre. Pen will be provided to the candidates during the Exam. Candidates are requested not to apply Henna on their hands/Feet as this obstructs the capture of Biometrics.

During frisking, candidates found carrying / wearing metallic wear, religious symbols, bangles, ornaments Mangal sutra, bracelets shall be allowed inside the examination hall with suitable endorsement in their call letter so that invigilators shall be extra vigilant for such candidates.

#### **XVIII) क्या परीक्षा में रफ शीट/पेन उपलब्ध कराया जाएगा ?**

**उत्तर:** परीक्षा केंद्र पर निरीक्षक द्वारा रफ शीट/पेन उपलब्ध कराया जाएगा। उम्मीदवारों को कड़ाई से निर्देश दिया जाता है कि वे किसी भी तरह की रफ शीट / कलम न लाएं। परीक्षा समाप्त होने पर सभी प्रयुक्त रफ शीट और पेन निरीक्षक को सौंप दिए जाने चाहिए।

#### **XVIII) Will rough sheets / pen be provided in the exam?**

**Ans.** Rough sheets / pen would be provided by the invigilator at the examination center. Candidates are strictly instructed not to bring any rough sheets / pen. All the rough sheets and pens used should be handed over to the invigilator on completion of exam.

#### **XIX) ऐसी कौन सी अनधिकृत गतिविधियाँ हैं जो परीक्षा के दौरान नहीं की जानी चाहिए ?**

**उत्तर:**

- परीक्षा हॉल के अंदर किसी भी प्रतिबंधित वस्तु को ले जाना
- परीक्षा के दौरान मोबाइल फोन या किसी अन्य इलेक्ट्रॉनिक गैजेट जैसे ब्लूटूथ, एमपी 3 प्लेयर, पामटॉप, टैबलेट पीसी आदि का उपयोग करना
- चिट्स, रफ शीट, रुमाल या कपड़े, हाथ, हथेली, शरीर के अंग, ई-कॉल लेटर आदि पर लिखे उत्तरों की नकल करना।
- पुस्तकों या किसी अन्य अध्ययन सामग्री का उपयोग करना

- परीक्षा पीसी पर इंटरनेट या किसी अन्य कार्यक्रम को एक्सेस करना
- परीक्षा के दौरान अन्य उम्मीदवारों के साथ बातचीत
- सेंटर- प्रभारी या परीक्षा के लिए नियुक्त कोई अन्य सेंटर कर्मचारी से मैनेजिंग/ अशिष्टता
- परीक्षा हॉल में किसी भी प्रकार के कदाचार / अनुचित साधन / दुरु्यवहार / अनुशासनहीनता / प्रतिरूपण / किसी अन्य गैरकानूनी कार्य में लिप्त होना।

**XIX) What are the unauthorized activities which shouldn't be done during the exams?**

**Ans.**

- Carrying any banned items inside the exam hall
- Using a mobile phone or any other electronic gadgets such as Blue Tooth, MP3 player, Palmtop, Tablet PC, etc. during the exam
- Copying answers written on Chits, Rough Sheet, Handkerchief or clothes, hand, palm, body parts, e-call letter etc.
- Using books or any other study material
- Accessing the internet or any other program on the exam PC
- Chatting with other candidates during the exam
- Manhandling/Misbehavior with Center- in- charge or any other venue staff assigned for exam
- Indulging in any type of malpractice /unfair means/Misbehavior/indiscipline/impersonation/any other unlawful act.

**XX) गूगल लिंक काम नहीं कर रहा है। मुझे क्या करना चाहिए ?**

**उत्तर:** ऐसी स्थिति में जहां गूगल लिंक काम नहीं कर रहा है, गूगल मैप्स में परीक्षा केंद्र का नाम और पता दर्ज करें और अपने परीक्षा केंद्र का स्थान देखें। कृपया ध्यान दें कि Google लिंक केवल मार्गदर्शन के लिए है, इस संबंध में किसी भी दावे पर विचार नहीं किया जाएगा।

**XX) Google link is not working. What should I Do?**

**Ans:** In case of a scenario where google link is not working, enter the name and address of the test center in google maps and view the location of your test center. Please note that the Google link is only for guidance, no claim whatsoever will be entertained in this regard.

**XXI) सीबीटी के लिए पाठ्यक्रम और सेक्शन वाइज अंक क्या हैं?**

**उत्तर:** कृपया सीबीटी के लिए पाठ्यक्रम और सेक्शन वाइज अंकों के लिए आधिकारिक आरआरबी वेबसाइटों में उपलब्ध विस्तृत सी ई एन 08/2024 देखें।

**XXI) What is the syllabus and section wise marks for the CBT?**

**Ans.** Please Refer detailed CEN 08/2024 available in the official RRB websites for syllabus and section wise marks for the CBT.

**XXII) क्या परीक्षा के दौरान बायोमेट्रिक उपस्थिति ली जाएगी?**

**उत्तर:** हां, परीक्षा के दौरान बायोमेट्रिक उपस्थिति ली जाएगी।

**XXII) Is Biometric Attendance taken during Exam?**

**Ans.** Yes, Biometric attendance will be taken during exam

**XXIII) क्या परीक्षा के दौरान आधार सत्यापन किया जाना है?**

**उत्तर:** हां, उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे अपना आधार कार्ड परीक्षा केंद्र पर ले जाएं। परीक्षा केंद्र पर उम्मीदवारों का आधार सक्षम बायोमेट्रिक सत्यापन होगा।

परीक्षा के दिन पंजीकरण और परीक्षा-संबंधित प्रक्रियाओं को सरल बनाने और किसी भी असुविधा से बचने के लिए सभी अभ्यर्थियों से अनुरोध है, वे भी जिनका आवेदन जमा करते समय आधार का सत्यापन हुआ था, वे परीक्षा केंद्र पर जाने से पहले यह सुनिश्चित करें कि उनका आधार यूआईडीएआई प्रणाली में अनलॉक स्थिति में हो।

**XXIII) Is Aadhar verification to be done during Exam?**

**Ans.** Yes, the candidates are requested to carry their Aadhaar Card to the Exam center. There will be Aadhaar enabled biometric verification of candidates at the exam center.

Candidates, including those, who have verified their Aadhaar during the application submission stage, are requested to ensure that their Aadhaar remains in unlocked condition in the UIDAI system before coming to exam centre to avoid inconvenience and facilitate registration and exam-related processes on the exam day.

**XXIV) आधार सत्यापन क्यों आवश्यक है?**

**उत्तर:** परीक्षा केंद्र में सुचारु प्रवेश के लिए आधार सत्यापन आवश्यक है। आरआरबी इस सीईएन आरआरबी 08/2024 के उद्देश्यों के अलावा किसी भी तीसरे पक्ष के साथ आधार विवरण साझा नहीं करेंगे या किसी अन्य उद्देश्य के लिए उनका उपयोग नहीं करेंगे।

**XXIV) Why Aadhaar Verification is required?**

**Ans.** Aadhaar validation is required for smooth entry at the examination center. RRBs will not share Aadhaar details with any third party or use them for any purpose other than the objectives of this CEN RRB 08/2024.

**XXV) अगर मैंने अपना नाम पहले ही बदल लिया है, तो मुझे कौन से दस्तावेज़ प्रस्तुत करने होंगे?**

**उत्तर:** आवेदकों के पास नाम परिवर्तन के लिए राजपत्र अधिसूचना या प्रासंगिक कानूनी दस्तावेज़ होना चाहिए, और भर्ती प्रक्रिया के दौरान अनुरोध किए जाने पर उन्हें प्रस्तुत करने के लिए तैयार रहना चाहिए। इसे दस्तावेज़ सत्यापन (DV) के समय प्रस्तुत किया जाना चाहिए।

आपको 'खाता बनाएँ' के दौरान मूल नाम और परिवर्तित नाम भी भरना होगा। ऐसे मामलों में, आवेदन में दोनों नाम दिखाई देंगे।

**XXV) What document should I produce if I have already changed my name?**

**Ans.** Applicants must possess a Gazette Notification or relevant legal documentation for name changes, and be prepared to present it upon request during the recruitment process. The same should be submitted at the time of DV.

You also must fill in the original name and the changed name during 'Create an account'. In such cases, both the names will be reflected in the application.

**XXVI) अगर मैं पासवर्ड भूल गया/गई हूँ तो मुझे क्या करना चाहिए?**

**उत्तर:** पासवर्ड आपके द्वारा जनरेट किया जाता है। पासवर्ड भूल जाने पर, 'पासवर्ड भूल गए/गई' लिंक दिखाई देगा। अपना पंजीकृत मोबाइल नंबर और जन्मतिथि दर्ज करें। नया पासवर्ड आपके पंजीकृत ईमेल पर भेजा जाएगा। आप 'आपके ईमेल पर भेजा गया पासवर्ड' का उपयोग करके अपना पासवर्ड स्वयं सेट कर सकते हैं।

**XXVI) What should I do if I forgot password?**

**Ans.** Password is generated by you. In case of password is forgotten, there is a 'Forgot Password' link. Enter your registered mobile number and date of birth. New password will be sent to your registered email. You can set your own password using 'Password sent to your mail'

---