

## ग्रंथपाल परीक्षा-2024

### द्वितीय प्रश्न-पत्र

#### पाठ्यक्रम- पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान

#### इकाई - 1 सूचना, ज्ञान एवं पुस्तकालय

- आँकड़ा, सूचना, ज्ञान एवं प्रज्ञा, ज्ञान समाज ।
- सम्प्रेषण : अर्थ, प्रकार, सिद्धांत, मॉडल एवं बाधाएँ ।
- बौद्धिक संपदा अधिकार: स्वत्वाधिकार, सूचना का अधिकार अधिनियम, सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम।
- राष्ट्रीय ज्ञान आयोग (एनकेसी), पुस्तकालयों का राष्ट्रीय मिशन एवं राष्ट्रीय शिक्षा नीति-2020.
- पुस्तकालयों की प्रौन्नति में यूनेस्को, यूजी.सी. एवं राजा रामनोहन राय पुस्तकालय प्रतिष्ठान की भूमिका, जनसम्पर्क एवं विस्तार गतिविधियाँ।

#### इकाई- 2 पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान के आधार

- भारत में पुस्तकालयों का ऐतिहासिक विकास, भारत में पुस्तकालयों पर समितियाँ एवं आयोग, मध्यप्रदेश में पुस्तकालयों एवं पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान शिक्षा का विकास ।
- विभिन्न प्रकार के पुस्तकालय- कार्य, उद्देश्य एवं गतिविधियाँ। पुस्तकालय विज्ञान के पाँच सूत्र और उनके निहितार्थ।
- पुस्तकालय विधान और भारतीय राज्यों में सार्वजनिक पुस्तकालय अधिनियम, पुस्तकों और समाचार पत्रों का वितरण (सार्वजनिक पुस्तकालय) अधिनियम 1954 और 1958
- राष्ट्रीय पुस्तकालय संघ: ILA, IATLIS, IASLIC, अंतर्राष्ट्रीय पुस्तकालय संघ- IFLA, ALA, CILIP
- उपयोक्ता अध्ययन, सूचना साक्षरता एवं व्यावसायिक आचारशास्त्र ।

#### इकाई -3 संदर्भ एवं सूचना स्रोत

- सूचना स्रोत: प्रकृति, प्रकार और विशेषताएँ, संदर्भ और सूचना स्रोतों और वेब संसाधनों का मूल्यांकन, मानव एवं संस्थागत संसाधन ।
- प्राथमिक सूचनास्रोत (मुद्रित और इलेक्ट्रॉनिक) : पत्रिकाएँ, सम्मेलन कार्यवाहियाँ, एकस्व, मानक, सरकारी प्रकाशन, शोध प्रबंध, व्यापारिक साहित्य ।
- द्वितीयक सूचना स्रोत (मुद्रित और इलेक्ट्रॉनिक) : शब्दकोश, विश्वकोश, ग्रन्थसूचियाँ, अनुक्रमणीकरण एवं सारकरण, सांख्यिकीय स्रोत, हैंडबुक, भौगोलिक स्रोत, जीवनीपरक स्रोत ।
- तृतीयक सूचना स्रोत (मुद्रित और इलेक्ट्रॉनिक) : निर्देशिकाएँ, वार्षिकियाँ, शोध मार्गदर्शिकाएँ।
- इलेक्ट्रॉनिक सूचना संसाधन, डेटाबेस: ग्रंथपरक, संख्यात्मक, मल्टीमीडिया और पूर्ण पाठ ।

#### इकाई-4 संदर्भ एवं सूचना सेवाएँ

- संदर्भ सेवा: परिभाषा और प्रकार, निर्देशपरक सेवा, आभासी संदर्भ सेवा।
- सामयिक जागरूकता सेवा (CAS), चयनित सूचना प्रसार सेवा (SDI), अंतर पुस्तकालय ऋण, प्रलेख वितरण सेवा, लाइब्रेरी वेबसाइट, लाइब्रेरी एक्स, एस.एन.एस अलर्ट सर्विस, लाइब्रेरियन से पूछें ।

- प्रलेखन केंद्र, सूचना केंद्र, डेटा केंद्र, सूचना विश्लेषण केंद्र, समाशोधन गृह, डेटा बैंक, रेफरल केंद्र, अनुवाद केंद्र।
- सूचना प्रणाली और नेटवर्क: राष्ट्रीय - निस्पर, डेसीडॉक, नैसडॉक, इनपिलबनेट, राष्ट्रीय ज्ञान नेटवर्क (एनकेएन), निकनेट। अंतर्राष्ट्रीय - INSPEC, AGRIS, BIOSIS, INIS, MEDLARS, पेटेंट सूचना प्रणाली (PIS), ओ सी एल सी।
- राष्ट्रीय एवं अंतर्राष्ट्रीय संसाधन सहभागिता एवं कंसोर्शिया।

#### इकाई-5 ज्ञान संगठन एवं प्रक्रियाकरण

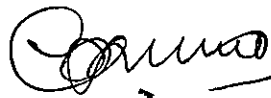
- विषय जगत: विषयों के निर्माण की विधियाँ, विन्तन की विधियाँ, सीसी, डीडीसी, यूडीसी में ज्ञान जगत का मानचित्रण।
- पुस्तकालय वर्गीकरण : सिद्धान्त, उपसूत्र, नियम और अभिधारणाएँ, युक्तियाँ, स्मृति सहायक, पाँच मूलभूत श्रेणियाँ, अंकन, पक्ष विश्लेषण, दशा संबंध, सामान्य एकल, वेब डीवी, टेक्सोनोंमी, फॉक्सोनोंमी।
- पुस्तकालय सूचीकरण : सूचीकरण की संहिताएँ- सीसीसी और एएसीआर-11, सूची के बाह्य स्वरूप और आंतरिक स्वरूप, प्रविष्टियों के प्रकार, फाइलिंग नियम और प्रक्रियाएँ, विषय सूचीकरण, सीयर्स लिस्ट ऑफ सबजेक्ट हेडिंग्स और लाइब्रेरी ऑफ कांग्रेस सबजेक्ट हेडिंग्स, आदर्शक सिद्धान्त, सीआईपी, संघसूची।
- वेब ओपेक, आइएसबीडी, सीसीएफ, आरडीए, एफ.आर.वी.आर एवं बिबफेम। मार्क 21, डबलिन कोर, आई.एस.ओ. 2709, जेड 39.50.
- अनुक्रमणीकरण प्रणाली:- पूर्व-समन्वित और पश्च-समन्वित अनुक्रमणीकरण प्रणालियाँ, सारकरण - अर्थ और प्रकार। सूचना पुनर्प्राप्ति प्रणालियाँ, शब्दावली नियंत्रण, थिसॉरस।

#### इकाई-6 पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का प्रबंधन

- प्रबंधन : परिभाषा, सिद्धान्त, स्तर और कार्य, प्रबंधन की विचारधाराएँ, प्रबंधन सूचना प्रणाली (एमआईएस), एमबीओ, परिवर्तन प्रबंधन, आपदा प्रबंधन, संकट प्रबंधन।
- मानव संसाधन प्रबंधन: कार्य विवरण और विश्लेषण, कर्मचारी फार्मूला, कर्मचारी चयन और भर्ती, प्रेरणा, प्रशिक्षण और विकास, कार्य मूल्यांकन और निष्पादन मूल्यांकन, नेतृत्व, सन्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन (TQM), SWOT विश्लेषण, एम.बी.ओ., कर्मचारी नियम पुस्तिका।
- पुस्तक चयन नीतियाँ : सिद्धान्त, मुद्रित एवं इलेक्ट्रॉनिक संसाधनों (लाइसेंसिंग सहित) की समस्याएँ, जिल्दबंदी, परिरक्षण और संरक्षण, पुस्तकालय उत्पादों और सेवाओं का विपणन, आईएसबीएन, आईएसएएन।
- वित्तीय संसाधन प्रबंधन: वित्त के स्रोत, वित्तीय संसाधन संग्रहण, वित्तीय अनुमान की विधियाँ, बजट की विधियाँ-लागत प्रभावी और लागत लाभ विश्लेषण, पुस्तकालय प्राधिकरण और पुस्तकालय सगिति, पुस्तकालय नियम और विनियम, वार्षिक रिपोर्ट और पुस्तकालय सांख्यिकी।
- पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों की कार्यात्मक इकाइयों का प्रबंधन : अधिग्रहण अनुभाग, तकनीकी अनुभाग, परिचालन अनुभाग, आयधिक अनुभाग, अनुरक्षण अनुभाग के कार्य, प्रक्रियाएँ और गतिविधियाँ, संग्रह सत्यापन, पुस्तकालय भवन, फर्नीचर और उपकरण, हस्त पुस्तकालय भवन, ज्ञान प्रबंधन।

#### इकाई-7 कम्प्यूटर एवं सूचना प्रौद्योगिकी

- कम्प्यूटर : लक्षण और घटक-सीपीयू, निवेश और निर्गम युक्तियों, आंतरिक और बाह्य संग्रहण युक्तियाँ।
- हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर : ऑपरेटिंग सिस्टम, माइक्रोसॉफ्ट विंडोज, यूनिक्स, लाइनक्स, प्रोग्रामिंग भाषाएँ, एमएस ऑफिस: वर्ड, एक्सेल, पावर प्वाइंट और एक्सेस।



- कम्प्यूटर नेटवर्क: परिभाषा, टोपोलॉजी, प्रकार— ट्रांसमिशन चैनल्स, मोड एवं मीडिया, आई.एस.डीएन, माइग्रेशन, बैंडविड्थ, मल्टीप्लेक्सिंग, स्टैण्डर्ड्स एवं प्रोटोकॉल, वायरलेस संचार, मोबाइल संचार, वीडियो टैक्सट एवं वॉयस मेल ।
- इंटरनेट: WWW, सर्व इंजन, प्रोटोकॉल और मानक: HTTP, SHTTP, FTP, SMTP, TCP/IP, URL, खोज रणनीतियाँ ।
- डेटा सुरक्षा: फायरवाल्स, क्रिप्टोग्राफिक तकनीकें, एंटीवायरस साफ्टवेयर ।

#### इकाई-8 पुस्तकालय स्वचालन एवं डिजिटल पुस्तकालय

- पुस्तकालय स्वचालन : परिभाषा, आवश्यकता, उद्देश्य तथा लक्ष्य, हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर का चयन ।
- पुस्तकालय प्रक्रियाओं का स्वचालन: अधिग्रहण, सूचीकरण, ओपेक, परिसंचरण और आवधिक नियंत्रण, पुस्तकालयों में बारकोड, आरएफआईडी, क्यूआर कोड और बायोमेट्रिक प्रौद्योगिकी का अनुप्रयोग ।
- डेटाबेस का निर्माण— सीडीएस/आईएसआईएस, विनिसिस। पुस्तकालय सॉफ्टवेयर का उपयोग: कोहा, लिबसिस, सोल, ई-ग्रंथालय, पुस्तकालय स्वचालन के लिए मानक ।
- डिजिटल पुस्तकालय : उत्पत्ति, विशेषताएँ, प्रकार, मानक, प्रोटोकॉल, डिजिटल संरक्षण, डिजिटल पुस्तकालय सॉफ्टवेयर (ओपन सोर्स) : ग्रीन स्टोन, डी स्पेस ।
- संस्थागत संग्रहण, विषय वस्तु प्रबंधन प्रणालियाँ, कृत्रिम बुद्धिमत्ता, विशेषज्ञ प्रणालियाँ, क्लाउड कम्प्यूटिंग, ओन्टोलॉजी, सेमैन्टिक वेब, बिग डाटा, डेटा माइनिंग

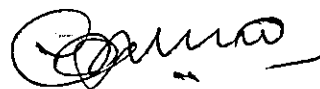
#### इकाई-9 शोध प्रविधियाँ

- शोध — अर्थ, परिभाषा, प्रकार, शोध समस्या का चयन, साहित्य की समीक्षा, परिकल्पना, शोध अभिकल्प, निदर्शन तकनीकें ।
- मात्रात्मक और गुणात्मक शोध की विधियाँ : ऐतिहासिक, वर्णनात्मक, सर्वेक्षण, प्रयोगात्मक, केस अध्ययन, ग्राउंडेड थ्योरी, हेमनेयुटिक्स। ऑकड़ा संग्रहण तकनीकें: साक्षात्कार, प्रश्नावली, अवलोकन, अनुसूची, पुस्तकालय अभिलेख और प्रतिवेदन ।
- ऑकड़ों का विश्लेषण और प्रस्तुतीकरण: ऑकड़ों का ग्राफीय प्रस्तुतीकरण, सांख्यिकीय विश्लेषण पैकेज : स्प्रेडशीट एवं एसपीएसएस, शोध आचारशास्त्र, अकादमिक सत्यनिष्ठा ।
- तकनीकी लेखन : उपकरण और तकनीकें, शोध प्रतिवेदन लेखन, उद्धरण उपकरण, स्टाइल मैनुअल्स, साहित्यिक चोरी ।
- ग्रंथमिति, वेबमिति और साइन्टोमेट्रिक्स, उद्धरण विश्लेषण, प्रभाव कारक: एच-इंडेक्स, जी-इंडेक्स, पुस्तकालय और सूचना विज्ञान शोध की दिशाएँ ।

#### इकाई-10 पुस्तकालय एवं सूचना प्रणालियाँ

- शैक्षणिक, सार्वजनिक और विशिष्ट पुस्तकालय प्रणाली ।
- आयुर्विज्ञान पुस्तकालय और सूचना प्रणाली ।
- कृषिपरक, अभियांत्रिकी एवं प्रौद्योगिकीपरक पुस्तकालय और सूचना प्रणाली ।
- दिव्यांग व्यक्तियों के लिए सूचना, सेवाएँ और प्रणालियाँ, समुदाय सूचना प्रणाली ।
- मध्यप्रदेश के अभिलेखागार, म्यूजियम्स और प्राच्य पुस्तकालय ।

—XX—



**LIBRARIAN EXAM-2024**  
**SECOND PAPER**  
**SYLLABUS-LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE**

**Unit- 1 Information, Knowledge and Library**

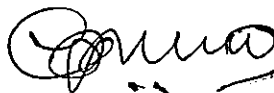
- Data, Information, Knowledge and Wisdom. Knowledge Society.
- Communication: Meaning, Types, Theories, Models and Barriers.
- Intellectual Property Rights: Copyrights. Right to Information Act, Information Technology Act.
- National Knowledge Commission (NKC), National Mission on Libraries and National Education Policy-2020.
- Role of UNESCO, UGC and Raja Rammohun Roy Library Foundation in the Promotion of Libraries. Public Relations and Extension Activities.

**Unit-2 Foundations of Library and Information Science**

- Historical Development of Libraries in India, Committees and Commissions on Libraries in India, Development of Libraries and Library and Information Science Education in Madhya Pradesh.
- Different Types of Libraries: Functions, Objectives and Activities, Five Laws of Library Science and their Implications.
- Library Legislation and Public Library Acts in Indian States, The Delivery of Books and Newspapers (Public Libraries) Act 1954 and 1956.
- National Library Associations: ILA, IATLIS, IASLIC. International Library Associations- IFLA, ALA, CILIP.
- User Studies, Information Literacy and Professional Ethics.

**Unit- 3 Reference and Information Sources**

- Information Sources: Nature, Types and Characteristics. Evaluation of Reference and Information Sources and Web Resources. Human and Institutional Resources.
- Primary Sources of Information (Print and Electronic): Journals, Conference Proceedings, Patents, Standards, Government Publications, Theses, Trade Literature.
- Secondary Sources of Information (Print and Electronic): Dictionaries, Encyclopaedias, Bibliographies, Indexing and Abstracting, Statistical Sources, Handbooks, Geographical Sources, Biographical Sources.



- Tertiary Sources of Information (Print and Electronic): Directories, Year books, Guide to Research.
- Electronic Information Resources, Databases: Bibliographic, Numeric, Multimedia and Full text.

#### **Unit- 4 Reference and Information Services**

- Reference Service: Definition and Types, Referral Service, Virtual Reference Service.
- Current Awareness Service (CAS), Selective Dissemination of Information Service (SDI), Inter-Library Loan, Document Delivery Services, Library Websites, Library Apps, SMS Alert Services, Ask A Librarian.
- Documentation Centre, Information Centre Data Centre, Information Analysis Centre, Clearing Houses, Data Banks, Referral Centre, Translation Centre.
- Information Systems and Networks: National- NIScPR, DESIDOC, NASSDOC, INFLIBNET, National Knowledge Network (NKN), NICNET. International - INSPEC, AGRIS, BIOSIS, INIS, MEDLARS, Patent Information System (PIS), OCLC.
- National and International Library Resource Sharing and Consortia.

#### **Unit- 5 Knowledge Organization and Processing**

- Universe of Subjects, Modes of Formation of Subjects, Modes of Thinking, Mapping of Universe of Knowledge In CC, DDC and UDC.
- Library Classification: Theories, Canons, Principles and Postulates, Devices, Mnemonics, Five Fundamental Categories, Notation, Facet Analysis, Phase Relations, Common Isolates. Web Dewey, Taxonomies, Folksonomy.
- Library Cataloguing: Codes of Cataloguing- CCC and AACR-II, Physical Forms and Inner Forms of Catalogue, Kinds of Entries, Filing Rules and Procedures. Subject Cataloguing, Sear's List of Subject Headings and Library of Congress Subject Headings, Normative Principles, CIP, Union Catalogues.
- Web OPACs, ISBD, CCF, RDA, FRBR and Bibframe. MARC-21, Dublin Core, ISO 2709, Z39.50.
- Indexing System: Pre -Co-ordinate and Post- Coordinate Indexing Systems, Abstracting – Meaning and Types. Information Retrieval Systems, Vocabulary Control, Thesaurus.

#### **Unit- 6 Management of Library and Information Centres**

- Management: Definition, Principles, Levels and Functions, Schools of Management Thoughts. Management Information System (MIS), MBO, Change Management, Disaster Management, Crisis Management.
- Human Resource Management: Job Description and Analysis, Staff Formulas, Staff Selection and Recruitment, Motivation, Training and Development, Job Evaluation and Performance Appraisal, Leadership, Total Quality Management (TQM), SWOT Analysis, MBO, Staff Manual.



- Book Selection Policies, Principles, Problems for Print and Electronic Resources (Including Licensing). Binding, Preservation and Conservation, Marketing of Library Products and Services. ISBN, ISSN.
- Financial Resource Management: Sources of Finance, Mobilization of Financial Resources, Methods of Financial Estimation, Budgeting Methods, Cost Effective and Cost Benefit Analysis. Library Authority and Library Committee, Library Rules and Regulations, Annual Report and Library Statistics.
- Management of Functional Units of Library and Information Centers: Functions, Procedures and Activities of Acquisition Section, Technical Section, Circulation Section, Periodical Section, Maintenance Section. Stock Verification. Library Building, Furniture and Equipment, Green Library Buildings. Knowledge Management.

#### **Unit- 7 Computer and Information Technology**

- Computer: Characteristics, Components – CPU, Input and Output Devices, Internal and External Storage Devices.
- Hardware and Software. Operating Systems, Microsoft Windows, Unix, Linux. Programming Languages. MS Office: Word, Excel, Power Point and Access.
- Computer Networks: Definition, Topologies, Types, Transmission Channels, Mode and Media, ISDN, Modulation, Bandwidth, Multiplexing, Standards and Protocols. Wireless Communication, Mobile Communication, Videotext, Voice Mail.
- Internet: www, Search Engines, Protocols and Standards: HTTP, SHTTP, FTP, SMTP, TCP/IP, URL. Search Strategies.
- Data Security: Firewalls, Cryptographic Techniques, Anti-virus Software.

#### **Unit- 8 Library Automation and Digital Library**

- Library Automation: Definition, Need, Purpose and Advantages, Selection of Hardware and Software.
- Automation of Library Operations: Acquisition, Cataloguing, OPACs, Circulation and Serial Control. Application of Barcode, RFID, QR Code and Biometric Technology in Libraries.
- Creation of Database- CDS/ISIS, WINISIS. Use of Library Software: Koha, Libsys, SOUL, E-Granthalay. Standards for Library Automation.
- Digital Library: Genesis, Characteristics, Types, Standards, Protocols, Digital Preservation, Digital Library Software (Open Source): Green Stone, Dspace.
- Institutional Repositories, Content Management Systems, Artificial Intelligence, Expert Systems, Cloud Computing. Ontology, Semantic Web, Big Data, Data Mining.

#### **Unit- 9 Research Methods**

- Research: Meaning, Definition, Types. Selection of Research Problem. Review of Literature. Hypotheses, Research Design. Sampling Techniques.



- Quantitative and Qualitative Methods of Research: Historical, Descriptive, Survey, Experimental, Case Study, Grounded Theory, Hermeneutics. Data Collection Techniques: Interview, Questionnaire, Observation, Schedule, Library Record and Reports.
- Data Analysis and Presentation, Graphical Presentation of Data, Statistical Analysis Packages: Spreadsheet and SPSS, Research Ethics, Academic Integrity.
- Technical Writing: Tools and Techniques. Research Report Writing, Citation Tools, Style Manuals, Plagiarism.
- Bibliometrics, Webometrics and Scientometrics, Citation Analysis, Impact Factors: h-Index, g-Index, Trends in Library and Information Science Research.

#### **Unit- 10 Library and Information Systems**

- Academic, Public and Special Library System.
- Health Library and Information System.
- Agricultural, Engineering and Technological Library and Information System.
- Information Services and Systems for Persons with Disability, Community Information System.
- Archives, Museums and Oriental Libraries of Madhya Pradesh.

--XX--

